



## Enquête pour les séjours de juillet et août

Toute l'équipe du camping Abri de Camargue a été heureuse de vous accueillir. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et de le déposer dans l'urne située à la réception. Votre anonymat est garanti mais vous pourrez, si vous le souhaitez, inscrire vos coordonnées afin de recevoir une réponse personnalisée.

### A.VOTRE VENUE ET VOTRE ACCUEIL AU CAMPING

1.Votre date d'arrivée |\_\_|\_\_|\_\_|

2.Votre date de départ |\_\_|\_\_|\_\_|

3.Venez-vous au camping Abri de Camargue...

- 1. Pour la première fois
- 2. De temps en temps
- 3. Chaque année

4.Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement pour passer vos vacances?

- 1. Pour sa situation (mer, camargue)
- 2. Parce qu'on vous l'a recommandé
- 3. Pour ses prestations (piscines, salle de cinéma, animations)
- 4. Pour son accueil lors de votre premier contact

5.Nous avons rénové la réception, qu'en pensez-vous?

6.Le personnel de réception répond-t-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...)

- 1. Oui
- 2. Non

7.Vos commentaires :

8.Nous avons mis en place une permanence téléphonique, qu'en pensez-vous (temps nécessaire pour répondre, qualité des renseignements donnés...) ?

9. Etes-vous satisfaits de notre site internet?

- 1. Oui
- 2. Non

10.Nous avons mis en place le Wi-Fi dans tout le camping, êtes-vous satisfaits de ce service?

- 1. Oui
- 2. Non

12.Notre page Facebook vous a-t-elle plu?

- 1. Oui
- 2. Non

13. Que souhaiteriez-vous qu'elle contienne?



## **B.VOTRE AVIS SUR LE CADRE ET L'ENTRETIEN DU CAMPING**

14. Etes-vous satisfaits du cadre végétal et de l'entretien du camping (arbres, plantations...)?  
 1. Satisfait     2. Insatisfait
15. Si vous les avez fréquentés, êtes-vous satisfaits de la propreté des sanitaires?  
 1. Oui     2. Non
16. Si "non", précisez :
17. Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits de l'entretien des piscines?  
 1. Oui     2. Non
18. Si "non", précisez:

## **C.VOTRE AVIS SUR VOTRE HEBERGEMENT**

19. Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?  
 1. MOBILHOME MEDITERRANEEN 4 Personnes  
 2. MOBILHOME MEDITERRANEEN 4-6 Personnes  
 3. MOBILHOME CAMARGUAIS 4-6 Personnes  
 4. EMBLACEMENT CAMPEUR
20. Nous avons mis en place des terrasses couvertes sur les mobilhomes Méditerranéen 4/6 personnes, appréciez-vous ce nouveau service?  
 1. Oui     2. Non
21. Etes-vous satisfaits du confort de votre mobil home ?  
 1. Oui     2. Non
22. Etes-vous satisfaits de la propreté de votre mobil home à votre arrivée ?  
 1. Oui     2. Non
23. Etes-vous satisfaits de la propreté de votre emplacement à votre arrivée?  
 1. Oui     2. Non

## **D.VOTRE AVIS SUR LES LOISIRS, ANIMATIONS ET SERVICES AU CAMPING**

24. Etes-vous satisfaits de l'aire de jeux pour les enfants, du terrain multisports et de l'espace fitness extérieur?  
 1. Oui     2. Non
25. Vos suggestions :
26. Et du terrain de pétanque ainsi que de l'espace barbecue?  
 1. Oui     2. Non



27. Vos suggestions :

28. Pour les loisirs des tous petits, êtes-vous satisfaits du bassin enfant?

1. Oui  2. Non

29. Etes-vous satisfaits de la surveillance de "l'Espace Bleu" (nos piscines) ?

1. Satisfait  2. Insatisfait

30. Si vos enfants l'ont fréquenté, êtes-vous satisfaits de l'animation du club enfants "Les Lutins Camarguais"?

1. Satisfait  2. Insatisfait

31. Si vous l'avez fréquentée, êtes-vous satisfaits de "l'Annexe", notre espace jeune musical ?

1. Satisfait  2. Insatisfait

32. Etes-vous satisfaits de l'animation sportive du camping?

1. Satisfait  2. Insatisfait

33. Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits des soirées organisées au camping ?

1. Satisfait  2. Insatisfait

34. Vos commentaires sur les animations :

Si vous avez fréquenté le Restaurant "Le Sud" et l'épicerie du camping, êtes-vous satisfaits?

35. Nous avons rénové le restaurant et l'épicerie. Merci de nous donner votre avis :

36. Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

1. Oui  2. Non

37. Des produits que l'on vous a proposé ?

1. Oui  2. Non

38. Etes-vous satisfaits du service ?

1. Oui  2. Non

39. De la qualité des mets servis au restaurant Le Sud?

1. Oui  2. Non

40. De la qualité des plats à emporter proposés au restaurant Le Sud?

1. Oui  2. Non

41. Vos suggestions :



## E. FINALEMENT

42. Est-ce votre premier séjour en camping ?

1. Oui     2. Non

43. Etes-vous satisfaits de votre séjour au Camping Abri de Camargue?

1. Satisfait     2. Insatisfait

44. Avez-vous l'intention de revenir au Camping Abri de Camargue?

1. Oui     2. Non

45. Si "Non", pourquoi?

46. Quels aménagements ou équipements supplémentaires aimeriez-vous trouver sur le camping?

## F. PARLONS DE VOUS...

47. Quel âge avez-vous?

1. moins de 30 ans  
 2. entre 30 et 50 ans  
 3. plus de 50 ans

48. Si vous êtes venus avec vos enfants, quel âge ont-ils ? Vous pouvez cocher plusieurs cases.

1. moins de 6 ans  
 2. de 7 à 12 ans  
 3. de 13 à 17 ans  
 4. plus de 18 ans

49. De quel département et pays venez-vous?

50. Quelle est votre profession?

1. Ouvrier  
 2. Cadre  
 3. Artisan  
 4. Retraité  
 5. Autre

51. Vos suggestions et réflexions personnelles

52. Si vous souhaitez obtenir une réponse personnalisée, merci de laisser vos coordonnées complètes :



## Enquête pour les séjours de juillet et août

53. Si vous souhaitez que nous fassions parvenir une documentation à vos parents, amis ..., merci de laisser leurs coordonnées :

54. Si vous souhaitez recevoir notre brochure l'année prochaine, veuillez nous laisser vos coordonnées :

55. Vous pouvez désormais recevoir directement dans votre boîte mail: notre actualité, nos offres de dernières minutes...

E-mail :

1. oui, je souhaite m'inscrire (l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers)

56. Enfin, rejoignez-nous sur la messagerie du site du camping en nous communiquant les meilleurs moments de vos vacances!

